

FRÅGOR OCH SVAR

Varför händer detta?

Som hyresgäst hos Munkedals Bostäder har du tidigare haft din kollektiva tv-tjänst Telia Tv via din fastighetsägare och du har fått tv-box och koder av dem. Dessa koder är gamla och skall släckas.

Munkedals Bostäder har tecknat om det kollektiva tv-avtalet med Telia och du som hyresgäst behöver ha s.k individuella koder för att få tillgång till det kollektiva grundutbudet. De flesta har redan individuella koder och berörs inte.

De gamla koderna kommer behöva släckas och du behöver omregistrera dig för att få nya koder som du aktiverar i din tv-box. Har du frågor eller behöver hjälp kan du kontakta Telia på tel. 020-20 20 70.

Behöver jag göra något?

Har du redan aktiverat och har individuella koder till din tv-tjänst behöver du inte göra något. Är du osäker om du gjort det, gå in på Mitt Telia och Mina abonnemang. Kommer Telia Tv upp i listan har du redan aktiverat med individuella koder.

Har du inte aktiverat din tv-tjänst?

För att allt ska fungera som vanligt efter den **2/10 2023** måste du registrerat dig och aktivera din tv-box. Efter **2/10 2023** slutar de tv-boxar som inte är aktiverade att fungera. När du registrerat dig och aktiverat tv-boxen kommer din tv-tjänst att fungera igen. Gå in på telia.se/aktivera

Hur vet jag om jag redan aktiverat?

Gå in på Mitt Telia under Mina abonnemang. Kommer Telia Tv då upp i listan har du redan aktiverat tv-tjänsten.

Du kan även kontrollera det genom att starta din tv-box och gå till Om tjänsten i menyn, därefter Teknisk information. Där hittar du en sifferkod. Om denna börjar med 111 så är din tv aktiverad. Om den istället börjar med 999 så behöver du aktivera den via telia.se/aktivera.

Vart vänder jag mig om jag har frågor?

Kontakta Telia på tel. 020-20 20 70.

Behöver jag byta tv-box när jag har aktiverat?

Nej du behåller din nuvarande tv-box.

Hur får jag mina nya koder för inloggning i min tv-box när jag aktiverat?

Du får nya koder skickade till dig via sms och epost från Telia så snart du aktiverat.

Hur gör jag för att logga in i min tv-box med mina nya koder?

Gå in på www.telia.se/privat/support/info/byt-identifikationskoder-for-telia-digital-tv

När du byter identifikationskoder för din tv, behöver du ha din nya identifikations- och kontrollkod tillhands. Du hittar koderna på [Mitt Telia](#) eller i den värdehandling som du fick hem när du beställde tjänsten.

1. Tryck på knappen **Menu** på din fjärrkontroll.
2. Gå till **Inställningar** och klicka på **OK** på fjärrkontrollen.
3. Gå ner till **Systeminställningar** och välj Ta bort användarkoder.

Tv-boxen startar nu om och när tv-boxen har startat om skriver du in dina nya koder för att aktivera tv-tjänsten igen.

Skickar Telia någon information till mig när jag aktiverat?

Ja du får bekräftelser via e-post och sms på aktivering av din tv- box. Efter aktiveringen behåller du din nuvarande tv-box, men får nya koder via sms och e-post. Du kommer efter aktivering att få bekräftelser från Telia där det ser ut som att du beställt en ny tv-tjänst. Dessa kan du helt bortse från.

Hur får jag tillgång till streamingtjänsten Telia Play?

Gå in på Mitt Telia och aktivera Telia Play.

Var hittar jag mitt lägenhetsnummer?

När du skall registrerar dig hos Telia behöver du veta ditt lägenhetsnummer Detta nummer visas under rubriken lägenhetsnummer när du registrerar dig på telia.se/aktivera. I vissa fall är det endast de fyra sista siffrorna innan löpnumret som visas när du registrerar dig.

Du ska bara registrera dig på ett lägenhetsnummer.

Lycka till!