

Hyresgästernas vanligaste frågor om Corona

Måste jag släppa in värden/vaktmästaren om de behöver komma in i lägenheten?

Ja, du är i regel skyldig att släppa in dem. Om du är väldigt orolig för smitta kan du fråga din hyresvärd om det går att skjuta fram besöket - om det inte handlar om ett akut problem eller skada. Om du eller någon i din familj är sjuk bör du tala om det, så att ni kan komma överens om ett annat tillfälle.

Vad gör jag om pengarna inte räcker till hyran?

Du måste betala hyran i tid annars kan du bli uppsagd från din lägenhet. Om du märker att pengarna inte räcker till hyran måste du tala med din hyresvärd och förklara situationen. Vi har skickat brev till hyresvärdar i landet och bitt att de ska ha överseende med att hyresgäster kan ha betalningsproblem. Men hyresvärdarna bestämmer själva hur de gör. Så det är viktigt att du kontaktar din hyresvärd om pengarna inte räcker till hyran.

Kan jag använda tvättstugan och andra gemensamma utrymmen?

Ja. Det finns inga särskilda rekommendationer när det gäller tvättstugor eller andra gemensamma utrymmen. Som vanligt är det viktigt att tvätta händerna med tvål och vatten eller handsprit. Hyresvärderna får sätta upp ordningsregler men kan inte förbjuda dig från att använda tvättstuga eller andra gemensamma områden på grund av risk för smittspridning. Om hyresvärderna ändå stänger tvättstugan kan du ha rätt att få en minskning av hyran. Om du tillhör en riskgrupp eller är sjuk och inte kan gå till tvättstugan har du inte rätt till minskning av hyran.

Du hittar mer information om hur vi hanterar coronakrisen på:

www.hyresgastforeningen.se/corona. Som medlem i Hyresgästföreningen kan också du ringa oss för att få råd på 0771-443 443. Väntetiden kan bli lite längre än vanligt, eftersom det är många som ringer oss just nu.

www.hyresgastforeningen.se/corona-international

Here you will find answers in **English** to the most frequently asked questions relating to the coronavirus crisis.

Aquí encontrará las respuestas en **español** a las preguntas más comunes en tiempos de coronavirus.

Xilligaan uu jiro caabuqa Corona waxaa jira dad badan oo kireysteyaal ah oo su'aalo badan qaba. Halkaan waxaad ka heleysaa jawaabaha ayadoo af **soomaali** ah (luqado kala duwan).

Tästä saat vastaukset tavallisimpiin kysymyksiin **suomen** kielellä nyt korona-aikana kysymyksiä.

У многих жильцов возникают вопросы в связи с пандемией коронавируса. Здесь вы найдете ответы на наиболее распространенные вопросы на **русском** языке.

Mnogi stanari imaju pitanja u doba korone. Ovdje ćete naći odgovore na najčešća pitanja na **bosanskom, hrvatskom, srpskom**.

አብዚ እዋን ኮሮና ብዙሓት ተከረይቲ ሕዝታት አለዎም። አብዚ ነቲ ብምድግጋም ዝሕተት ሕዝታት ብትግርኛ መልሲ ትረክብ

بسیاری از مستأجران در دوران ویروس کرونا سؤالاتی دارند. در اینجا پاسخ به متداول ترین پرسش ها به زبان فارسی وجود دارد.

تجد هنا إجابات باللغة العربية على الأسئلة الأكثر شيوعاً. كثير من المستأجرين لديهم أسئلة في زمن الكورونا.



Hyresgästföreningen